

Sistemas integrados de gestão (ERP): suporte da tecnologia avançada para perpetuação do Taylorismo? Um estudo de caso de uma empresa de fertilizantes.

Tese de Doutorado apresentada por José Carlos Serra Neves em 2007.

Orientador: Prof^a Dr^a Mária da Graça Druck

Resumo:

Esta tese buscou investigar se a utilização intensiva das tecnologias da informação e comunicação é uma oportunidade para a reconfiguração das formas de dominação, no ambiente da organização do trabalho, à medida que os sistemas de informação se apresentam como suporte da tecnologia avançada para levar adiante os mesmos princípios do taylorismo. Foi estudado o caso da implantação, em uma empresa de fertilizantes, dos sistemas integrados de gestão, os ERPs, que trazem como novidade, embutidas no seu bojo, a imposição de práticas de trabalho oferecidas como “as melhores práticas” de gestão do trabalho.

Palavras-chave: ERP, Novas tecnologias da Informação, Reestruturação produtiva, Sistemas de informação, Subjetividade operária, taylorismo

Banca examinadora: Profa. Angela Maria Carvalho Borges (UCSAL); Prof. Antonio da Silva Câmara (UFBA); Prof. Ernani Coelho Neto (FTE); Profa. Maria da Graça Druck de Faria (orient.); Profa. Simone Wolff (UEL)