

Os Juizados de Defesa do Consumidor em Salvador: a institucionalização dos direitos e a percepção dos juizes em relação à cidadania e justiça social.

Dissertação de mestrado apresentada por Saskya Miranda Lopes em 2007.

Orientador: Ruthy Nadia Laniado

Resumo:

A presente dissertação estuda a institucionalização do direito do consumidor através da implantação e atuação dos Juizados de Defesa do Consumidor em Salvador, na Bahia. Assume que as demandas consumeristas se situam no campo da justiça social; originam-se nas trocas comerciais diversas, intermediadas pela relação entre Estado e cidadão na esfera pública, que organiza as relações de reciprocidade e cidadania estabelecidas com o contrato social da sociedade moderna. Levando em conta a tradição de cultura política brasileira e a formação democrática da sociedade, o estudo analisa o desempenho dos Juizados e o entendimento dos juizes sobre o papel destes órgãos. A pesquisa avalia a institucionalização do direito do consumidor e a ambivalência do seu caráter como direito individual ou coletivo, assim como a sua contribuição para o fomento da cidadania enquanto uma forma de participação e engajamento nas questões públicas nas sociedades contemporâneas.

Palavras-chave: direito do consumidor ; cultura política; cidadania ; justiça; CIENCIAS HUMANAS

Banca examinadora: Ruthy Nadia Laniado